

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА Мебельной фабрики «ДЕДАЛ»**

Настоящее предложение содержит все существенные условия договора купли-продажи товара, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор между интернет-магазином мебельной фабрики «ДЕДАЛ» и посетителем интернет-магазина определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина [www.dedal-mebel.ru](http://www.dedal-mebel.ru)

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «КСП». (далее - Продавец) публикует настоящую публичную оферту (предложение) в адрес физических лиц в соответствии со статьями 435, 437 494, 497 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.3. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) начинает действовать с 01.09.2020 года

1.4. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между ООО «КСП» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.5. Настоящая Оферта акцептуется Покупателем при оформлении Покупателем заказа на сайте интернет-магазина.

1.6. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые Продавцом через интернет-магазин, расположенный на сайте в сети Интернет [www.dedal-mebel.ru](http://www.dedal-mebel.ru)

1.7. Акцептом настоящей Оферты со стороны Покупателя является получение Продавцом сообщения о намерении Покупателя-гражданина приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней, опубликована в разделе «Оферта» на сайте. Вся информация о товарах/услугах Продавца опубликована в соответствующих разделах сайта [www.dedal-mebel.ru](http://www.dedal-mebel.ru)

1.9 Акцептом Оферты Покупатель подтверждает, что он имел возможность ознакомиться на сайте [www.dedal-mebel.ru](http://www.dedal-mebel.ru) со следующей информацией, в объеме, установленном ФЗ «О защите прав потребителей», «Правилами продажи товаров дистанционным способом» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 года № 612), разделом «Розничная купля-продажа» Гражданского кодекса РФ:

информация о месте нахождения и полном фирменном наименовании Продавца;

об основных потребительских свойствах товара, о месте его изготовления, о его цене и условиях его приобретения, о его доставке, сроке службы и гарантийном сроке, о порядке его оплаты, а также об оказываемых услугах Продавцом и/или привлекаемых им или рекомендуемых им третьих лицах.

### **2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕСЯ В ОФЕРТЕ**

2.1. Покупатель – гражданин, заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, принявший в полном объеме и безоговорочно условия оферты (совершившее акцепт оферты).

2.2. Продавец – ООО «КСП»

2.3. Стороны - совместно Покупатель и Продавец

2.4. Интернет-магазин – сайт Продавца - мебельной фабрики «ДЕДАЛ» в лице представителя ООО «КСП», имеющий адрес в сети Интернет [www.dedal-mebel.ru](http://www.dedal-mebel.ru) , принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям товаров, дистанционным способом.

2.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

2.6. Товар – движимое имущество: мебель бытовая, включая матрасы, и/или аксессуары, реализуемые Продавцом через интернет-магазин.

- 2.7. Товар «под заказ» - товар, имеющий индивидуально-определенные свойства (материал, цвет обивки и прочие), который может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 2.8. Описание товара – предложение товара, содержащие все существенные условия розничного договора купли-продажи.
- 2.9. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине, выражающееся в акцептировании условий Оферты.
- 2.10. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.
- 2.11. Получатель - физическое лицо, действующее в интересах Покупателя, предъявившее документ, подтверждающий заключение розничного договора купли-продажи или оформление доставки приобретенного товара.
- 2.12. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 3.1. Продавец, на основании заказа Покупателя, продает Покупателю товар по договору розничной купли-продажи (далее – Договор), заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара. Описание товара содержится в каталогах либо сопровождается фотоснимки товара, размещенные на сайте интернет-магазина Продавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 3.2. Предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т.п.) на сайте Интернет-магазина признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия Договора, за исключением случаев, когда Продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи (являются выставочными образцами).
- 3.3. Конкретная информация о каждом товаре содержится в его описании, и является предметом Договора.
- 3.4. К товарам, имеющим индивидуально-определенные свойства, которые могут быть использованы исключительно приобретающим его Покупателем, относятся товары Продавца, изготавливаемые/поставляемые «под заказ».
- 3.5. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки. Для доставки товаров в место, указанное Покупателем, Продавец, предварительно проинформировав об этом Покупателя, предлагает Покупателю использовать услуги третьих лиц с отнесением расходов на доставку на счет Покупателя.
- 3.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются действующие на момент совершения сделки, положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 3.7. Любое физическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) с момента оформления заказа, приобретая при этом статус Покупателя.
- 3.8. Оферта не имеет срока, установленного для ее акцепта, за исключением права Продавца изменять условия Оферты в одностороннем порядке. При изменении любого из условий Оферты, в новой редакции Оферты должна быть указана дата, с которой такие условия применяются.
- 3.9. Акцепт физическим лицом Оферты (принятие физическим лицом условий настоящего документа) является полным и безоговорочным.
- 3.10. Договор розничной купли-продажи выбранного товара (далее – Договор) считается заключенным Сторонами с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего оплату приобретенного товара (предоплату). При оплате товара в безналичной форме при передаче товара Продавец обязан составить накладную/акт сдачи-приемки товара.

#### **4. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА**

4.1. Интернет-магазин является собственностью мебельной фабрики «ДЕДАЛ» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

4.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.

4.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

#### **5. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

5.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.2. При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество и дату рождения Покупателя Товара;
- адрес доставки товара или место жительства Покупателя;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет - магазина или по e-mail (электронной почте)

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

5.5. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными Офертой, путем проставления отметки в графе «Мне понятны, и я принимаю условия публичной оферты» при оформлении заказа.

5.6. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

5.7. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

#### **6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

6.1. Товар представлен на сайте через графические рисунки и фотоснимки, являющиеся собственностью интернет-магазина.

6.2. Каждая серия мебели содержит описание в виде текстовой информации. Графический рисунок предмета содержит описание: наименование товара, размерный ряд (при необходимости), цену, цветовую гамму (при необходимости).

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер.

6.4. Для акцепта настоящей Оферты Покупателем при наличии вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, пользователь обязан обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте либо заказать Обратный звонок.

6.5. По просьбе пользователя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения пользователя, для принятия им решения о покупке товара.

6.6. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем, при указании об этом в Договоре.

6.7. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в Договоре отдельными позициями является комплектом.

6.8. Продавец не вправе предлагать Покупателю товары, не указанные в первоначальном предложении товаров к продаже, и оказывать дополнительные услуги, на оказание которых не было получено согласие Покупателя.

## **7. ЦЕНА ТОВАРА**

7.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

7.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

7.3. Полная стоимость заказа состоит из цены товара и дополнительных услуг, оказываемых Продавцом.

7.4. Стоимость дополнительных услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Оплата и доставка».

7.5. Размер предоплаты, вносимой за товар, составляет 50% (пятьдесят процентов) от цены такого товара.

## **8. ОПЛАТА ТОВАРА**

8.1. Оплата товара производится Покупателем с использованием банковских платежных карт.

8.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счету в течение 3 (Трех) банковских дней. Обязанность Покупателя по уплате цены товара/внесению предоплаты считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

8.3. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

8.4. В случае отсутствия предоплаты товара в течение 5 (Пяти) банковских дней, Договор между Сторонами считается не заключенным, а выбранный товар теряет статус заказанного товара.

## **9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем только на сайте интернет-магазина.

9.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, размера, иных характеристик, цены выбранного товара, общей стоимости заказа, способе оплаты, доставки, сроках исполнения и действия предложения. Указанное подтверждение носит справочный характер до заключения Сторонами Договора.

9.4. Срок поставки товара составляет 60-90 рабочих дней и начинается исчисляться на следующий день после получения Продавцом сообщения о предварительной оплате счета.

9.5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

## **10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара выбираются Покупателем при формировании заказа, и являются обязательным условием, которое отражается в Договоре.

10.2. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Получателю.

10.3. Продавец обязан передать Покупателю товар способом, в порядке и сроки, установленные Офертой (п. 10.1) или Договором.

Если срок не будет определен в любом документе и отсутствуют возможности определить такой срок, товар должен быть передан Продавцом Покупателю (представителю Покупателя) в 7-дневный срок с даты получения Продавцом требования Покупателя о его исполнении.

10.4. При самовывозе товара менеджер интернет-магазина обязан согласовать дату и время вывоза товара со склада Продавца. В любом случае дата возможного вывоза товара должна совпадать с

последним днем срока готовности товара. В случае задержки поставки/изготовления товара Продавец обязан согласовать с Покупателем по e-mail реальные сроки.

10.5. В случае хранения товара, подлежащего самовывозу, на складе Продавца, срок бесплатного хранения не может превышать 7 (Семь) рабочих дней с даты, приходящейся на последний день срока готовности товара.

10.6. При выборе Покупателем доставки посредством Перевозчика право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.

10.7. Обязательство по передаче товара Покупателю Продавцом считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику, что подтверждается подписью любого уполномоченного Продавцом лица на накладной.

10.8. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из расценок Перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.

10.9. При любом способе доставки Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

10.10. При получении товара Покупатель или Получатель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.

10.11. Покупатель или Получатель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

10.12. Если иное не будет предусмотрено Договором, Продавец одновременно с передачей товара обязан передать Покупателю все относящиеся к товару документы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

11.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в документации к товару. Дополнительные гарантийные обязательства указаны на сайте в разделе «Гарантии».

11.2. Гарантийный срок на аксессуары и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в документации на товар (этикетке, паспорте и т.п.).

11.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
- использования товара не по назначению,
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,
- на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

## **12. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

12.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества, кроме мебельных гарнитуров и комплектов, в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (Семи) календарных дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

12.2. Возврат товара надлежащего качества, кроме мебельных гарнитуров и комплектов, возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

12.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально - определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, материал и цвет обивки и др.).

12.4. Покупатель не вправе отказаться или обменять товар, относящийся к категории мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты), в том числе, если такой гарнитур/комплект образован из отдельных предметов ассортимента Продавца.

12.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (Десяти) календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, в безналичной форме по реквизитам Покупателя, которые должны быть указаны в заявлении на возврат.

12.6. В случае если Покупателю передается товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, или упаковки товара, Покупатель может не позднее 20 (Двадцати) календарных дней после получения товара известить Продавца об этих нарушениях.

12.7. Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки не установлены, Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи товара Покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или Договором.

12.8. Покупатель также вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

12.9. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков;

г) отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками

12.10. Возврат товара осуществляется: по адресу: Московская область, Ногинский район, пос. Зеленый, ул. Школьная, д.1, стр.6, склад № 5 в рабочее время Продавца: с понедельника по пятницу (за исключением официальных праздничных дней) с 9.00 до 17.00.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

### **14. АДРЕС, РЕЖИМ РАБОТЫ И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ООО «КСП»

Юридический адрес: 236023 г.Калининград, ул.Третьяковская,6

Почтовый адрес: 236023 г.Калининград, ул.Третьяковская,6

тел/факс: (4012) 95-01-16, 95-26-43

ИНН 3904069241

КПП 390601001

р/сч 40702 810 1 0000 0119811

Банк получателя

Ф-Л "ЕВРОПЕЙСКИЙ" ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

К/С 30101 810 9 2748 0000877

БИК 042748877

**Заказы обрабатываются в рабочие дни с 10.00 до 17.00.**